



## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ uživatelů knihovnických a informačních služeb

Městská knihovna Skuteč tímto v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů informuje uživatele, jakožto subjekty údajů, o způsobu a rozsahu zpracování jejich osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů správcem poskytl, a to v souvislosti s poskytováním knihovnických a informačních služeb.

### 1. Na koho se můžete obrátit?

**Správce osobních údajů:** Město Skuteč, Palackého náměstí 133, 539 73 Skuteč, IČO: 00270903, ID datové schránky: khzbbha, +420 469 326 403, [podatelna@skutec.cz](mailto:podatelna@skutec.cz)

Nebo můžete kontaktovat **Městskou knihovnu Skuteč**, která byla pověřena výkonem této agendy, Smetanova 254, 539 73 Skuteč, +420 731 557 433, [knihovna@skutec.cz](mailto:knihovna@skutec.cz)

**Pověřenec pro ochranu osobních údajů:** Ing. Lenka Šiklová, +420 777 845 161, [poverenec@skutec.cz](mailto:poverenec@skutec.cz)

### 2. Kdo je to subjekt údajů?

Subjektem osobních údajů jsou fyzické osoby, které využívají knihovnické a informační služby, účastní se akcí pro neregistrované uživatele či využívají veřejný internet. V případě dětí do 15 let je to i zákonný zástupce.

### 3. Za jakým účelem údaje zpracováváme?

Zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem evidování registrovaných uživatelů, evidování uživatelů internetu (kteří nejsou registrovanými uživateli), evidování účastníků akcí pořádaných knihovnou, informování uživatelů o službách a dále za účelem ochrany majetku a knihovního fondu.

Bez osobních údajů poskytnutých pro zmíněný účel nemůžeme:

- poskytovat knihovnické a informační služby uživatelům,
- chránit knihovnický fond a další majetek ve vlastnictví zřizovatele,
- evidovat příjmy a vymáhat pohledávky,
- informovat o akcích a službách poskytovaných knihovnou,
- provádět statistické hodnocení činnosti knihovny,
- zamezit zneužití přístupu na internet k trestné činnosti.

### 4. Jaké osobní údaje potřebujeme?

Potřebujeme od Vás následující kategorie osobních údajů, rozsah údajů je dán konkrétní službou:

- identifikační a adresní osobní údaje (jméno, příjmení, adresa, datum narození),
- kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa),
- ostatní (číslo čtenářského průkazu, seznam půjčených knih, historie výpůjček, historie poplatků, údaje o vymáhání dluhu)

Pro půjčování dokumentů čtenářům mimo prostory knihovny potřebujeme základní údaje o člověku, který chce tyto služby využívat, tedy jméno a příjmení, adresu, datum narození. V případě dětí do 15 let pak potřebujeme stejné údaje i od jejich zákonného zástupce. Tyto údaje jsou zpracovávány zejména z důvodu ochrany knihovního fondu, kterou knihovně ukládá Knihovní zákon č. 259/2001 Sb.

Kontaktní údaje využíváme za účelem efektivnější komunikace s uživatelem, pro jejich informování o stavu čtenářského konta, splněných rezervacích, nebo o nových službách a akcích knihovny. Poštovní adresu čtenáře využíváme, pokud je nutné jej upomenout o nevrácené výpůjčky.

Upozorňujeme, že některé zprávy zasíláme pouze elektronicky. Jde například o upozornění na blížící se konec výpůjční lhůty, 1. a 2. upomínku nebo pozvánky na akce. Tyto zprávy vám tedy můžeme odesílat, pouze máme-li Vaš správný e-mail a nebo telefonní číslo.

Uchováváme historii výpůjček a záznamy o použití čtenářského průkazu pro případ řešení sporných situací i pro přehled čtenáře o jeho čtenářské historii. V případě, že si čtenář nepřeje historii výpůjček uchovávat, může požádat o její smazání osobně v knihovně, pokud to používaný automatizovaný knihovní systém technicky umožní.

Na základě znalosti uživatelů, kteří knihovnu pravidelně využívají, a jejich potřeb, můžeme své služby rozvíjet. Údaje z výpůjční činnosti mohou posloužit např. k rozvoji knihovnických služeb, úpravám otevírací doby nebo nákupu nových dokumentů.



U jednorázových uživatelů internetu zpracováváme jméno a příjmení, které je zapsáno knihovnicí do evidenčního sešitu přístupu na internet. Poskytnutí těchto údajů uživatelem je podmínkou pro umožnění přístupu na internet na počítačích knihovny.

#### 5. Jakým příjemcům osobní údaje poskytujeme?

Knihovna zpracovává osobní údaje svých registrovaných uživatelů v knihovním systému KOHA a v systému pro zasílání SMS. Nakládání s osobními údaji s poskytovateli systémů je ošetřeno zpracovatelskou smlouvou.

Osobní údaje nejsou předávány jiným osobám, pokud povinnost jejich předání orgánům, úřadům či institucím není správci uložena zvláštním právním předpisem nebo pokud neposkytl subjekt údajů souhlas s takovým předáním.

#### 6. Jak dlouho údaje držíme?

Údaje uchováváme po dobu platnosti čtenářského průkazu, prodlouženou o 2 roky. Během této lhůty má tak čtenář možnost si členství jednoduše obnovit, aniž by přišel o historii svých výpůjček. Po uplynutí této doby údaje knihovna anonymizuje, což znamená, že smaže všechny údaje, na základě kterých je možné čtenáře identifikovat, a zbylé údaje tak není možné k němu přiřadit. Knihovna takto anonymizované údaje však může dále využívat pro statistické účely.

O anonymizaci může čtenář požádat i dříve, pokud si již nepřeje využívat služeb knihovny a má vypořádány veškeré závazky.

Osobní údaje v listinné podobě jsou likvidovány dle Spisového a skartačního řádu.

#### 7. Jaká máte práva v oblasti ochrany osobních údajů?

Máte právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popř. omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, právo na přenositelnost údajů a právo podat stížnost u dozorového úřadu. Vaše požadavky budou vždy řádně posouzeny a vypořádány v souladu s příslušnými ustanoveními Obecného nařízení na ochranu osobních údajů č. 2016/679 a souvisejících právních předpisů. Více o způsobu podání žádosti a náležitostech žádosti najdete na webových stránkách města v sekci GDPR.

Náhled na většinu osobních údajů, které knihovna o čtenářích uchovává, nabízí online čtenářské konto, které je dostupné každému čtenáři po přihlášení (*uživatelské jméno, heslo*) na webových stránkách knihovny [www.knihovna.skutec.cz](http://www.knihovna.skutec.cz). Čtenářské konto nabízí nejen výpis údajů o osobě (*identifikační a kontaktní údaje*), ale také přehled aktuálních výpůjček, historii výpůjček od začátku registrace, platební údaje včetně historie plateb, informace o zadaných rezervacích, případně další informace.

#### 8. Jak s údaji pracujeme?

Zpracování osobních údajů probíhá manuálně i v elektronických informačních systémech. Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Správce osobních údajů nemá v úmyslu předat získané osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Město Skuteč přijalo vhodná technická a organizační opatření, aby Vaše data dostatečně chránilo a standardně se zpracovávaly pouze osobní údaje, jež jsou pro každý konkrétní účel zpracování nezbytné. Písemnosti jsou uchovávány v uzamykatelných skříňkách nebo zásuvkách tak, aby byl zamezen přístup nepovolaných osob. Zaměstnanci zpracovávají osobní údaje výhradně v rámci pracovních úkolů a jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích.